附件二 客户满意度评价表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 工程造价咨询企业名称 |  | | | | 委托单位名 称 |  | | | | |
| 联系人 |  | 电话 |  | 联系人 |  | 电话 | |  |
| 工程造价咨询项目名称 |  | | | | 工程规模 |  | | 咨询合同  备 案 号 | |  |
| 咨询项目参与人 |  | | | | 注册证号 |  | | | | |
| 咨 询 类 型 | □投资估算 □设计概算 □预算 □工程量清单 □控制价 □施工过程造价控制□全过程造价控制 □设计施工总承包过程造价控制□、□合约规划与招采策划□工程造价数据积累咨询□建设项目管理□结算审核□设计方案经济分析 □专项施工方案造价测算 □设计方案优化 □其他（需说明咨询内容） | | | | | | | | | |
| 请委托单位对咨询企业在该项目工程造价咨询服务工作中以下六个方面的情况进行评价（在选中框内打“√”）。 | | | | | | | | | | |
| 评 价 内 容 | 内 容 说 明 | | | | | | | | 评价等级 | |
| 咨询服务成果评价 | 合法性、合规性、公正性、客观性，成果文件的完整性 | | | | | | | | 优□ 良□ 中□ 差□ | |
| 咨询合同履约程度评价 | 是否按合同约定或工程计价规定计价，符合合同条款程度 | | | | | | | | 优□ 良□ 中□ 差□ | |
| 咨询服务时效性评价 | 咨询工期是否符合合同约定或国家有关规定 | | | | | | | | 优□ 良□ 中□ 差□ | |
| 咨询服务程序规范评价 | 咨询服务程序是否符合行业规范要求 | | | | | | | | 优□ 良□ 中□ 差□ | |
| 咨询人员技术水平评价 | 咨询人员专业知识掌握程度、对工程整体了解程度、及时处理问题的能力、沟通能力 | | | | | | | | 优□ 良□ 中□ 差□ | |
| 咨询人员职业道德评价 | 遵纪守法，独立、客观、公正和诚实信用 | | | | | | | | 优□ 良□ 中□ 差□ | |
| 总体评价结果 | 优达4项及以上，其余项为良的总体评价为优；良达4项及以上，其余项为中以上的总体评价为良；中达4项及以上，其余项为差以上的总体评价为中；中不足4项及以上总体评价为差。 | | | | | | | | 优□ 良□ 中□ 差□ | |

委托单位（公章）

20 年 月 日